

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN

Bienvenidos a www.sovrana.global. Estos Términos y Condiciones (“Acuerdo” o “Términos”) son un contrato entre usted y SOVRANA GLOBAL, con domicilio en la Avenida Américas 1619 Piso 10 Torre Dorada Colonia Providencia en Guadalajara, Jalisco, CP.P 44630, (en adelante “SOVRANA”, “nosotros” o “nuestro”), que rige el uso de nuestra web en www.sovrana.global (el "Sitio") y de nuestras cuentas en Redes Sociales (Instagram, Whatsapp, Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, etc.), o cualquiera que haga un hipervínculo a este Acuerdo, o cualquier otro sitio web, páginas, aplicaciones, cuentas, características o contenido de propiedad y operado por nosotros, que hace un hipervínculo a este Acuerdo (en adelante, la Web y las Redes Sociales, los "Servicios").

Al acceder o utilizar los Servicios de cualquier manera, incluyendo, entre otros, visitar o navegar por la Web y Redes Sociales, usted expresamente comprende, reconoce y acepta estar sujeto a los Términos de uso. Solo está autorizado a usar los Servicios si acepta cumplir con todas las leyes aplicables y con estos Términos.

Además, puede leer nuestro [Aviso de Privacidad](#) en cualquier momento, para obtener más información sobre cómo SOVRANA recopila, almacena y protege su información cuando utiliza nuestros Servicios. Nuestro Aviso de Privacidad se incluye por referencia en estos Términos y Condiciones como se establece completamente en este documento.

- a. **Actualizaciones de Términos.** Nos reservamos el derecho de modificar los Términos de Uso, incluyendo la Política de Privacidad y Cookies, en cualquier momento, y bajo nuestro propio criterio. Usted tiene que estar en constante revisión de dichos documentos para enterarse de las posibles modificaciones que se realicen.

Si continúa haciendo uso de los Servicios, esto constituirá su aceptación de los términos modificados.

- b. **Aceptación de Términos.** Para comprar con nosotros, debe tener al menos 18 años de edad. Cualquier acceso, navegación o uso de los Servicios indica su aceptación de todos los términos y condiciones de este Acuerdo. Si no está de acuerdo con alguna parte de los Términos, debe suspender inmediatamente el acceso o el uso de los Servicios. Lea este Acuerdo detenidamente antes de continuar.

Si usted tiene menos de 18 años de edad, podrá ser sujeto del presente Acuerdo siempre y cuando haya autorización y supervisión de sus padres o tutores. Usted tiene prohibido aceptar estos términos sin autorización de sus padres o tutores. En caso de aceptar, usted declara bajo protesta de decir verdad, que tiene la autorización y supervisión de sus padres o tutores.

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones o nuestra Política de Privacidad y Cookies, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento a través de cualquiera de los canales de atención al cliente

1. USO DE SERVICIOS

1.1 Representaciones. Cuando utiliza nuestros Servicios, acepta el procesamiento de la información y los detalles, y declara que toda la información y los detalles proporcionados son verdaderos y corresponden a la realidad. Usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años de edad o visita los Servicios bajo la supervisión de un padre o tutor. Sujeto a los Términos y Condiciones de este Acuerdo, SOVRANA le otorga por la presente una licencia limitada, revocable, no transferible y no exclusiva para acceder y usar los Servicios, mostrándolos en su navegador de Internet, en nuestra Web o en sus dispositivos móviles, solo con el fin de comprar artículos personales vendidos en la Web o Redes Sociales y no para ningún uso comercial o uso en nombre de terceros, excepto según lo permita explícitamente SOVRANA de antemano. Cualquier incumplimiento de este Acuerdo, dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este párrafo sin previo aviso.

1.2 Limitación de Uso. Salvo lo permitido en el párrafo anterior, no puede reproducir, distribuir, mostrar, vender, arrendar, transmitir, crear trabajos derivados, traducir, modificar, aplicar ingeniería inversa, desmontar, descompilar o explotar los Servicios o cualquier parte de ellos, a menos que sea expresamente permitido por SOVRANA por escrito.

No puede hacer ningún uso comercial de ninguna de la información provista en los Servicios ni hacer ningún uso de los Servicios en beneficio de otra empresa, a menos que SOVRANA lo permita explícitamente por adelantado. SOVRANA se reserva el derecho de rechazar el servicio, cancelar cuentas y / o cancelar pedidos a su discreción, incluyendo, entre otros, si creemos que la conducta del cliente viola la ley aplicable o es perjudicial para nuestros intereses.

No cargará, distribuirá ni publicará a través de los Servicios ningún contenido, información u otro material que:

- a) contravenga o infrinja los derechos de autor, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, secretos comerciales u otros derechos de propiedad de cualquier persona;
- b) sea difamatorio, amenazante, obsceno, indecente, pornográfico, o podría dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en virtud del derecho local o internacional; o
- c) incluye fallos, bombas lógicas, virus, gusanos, trampillas, troyanos u otro código, material o propiedades que sean maliciosos o tecnológicamente dañinos.

Además, consciente en NO:

- Usar los Servicios para fines ilegales o que puedan violar las leyes y regulaciones federales, estatales, locales o internacionales;
- Participar en cualquier conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute de los Servicios por parte de cualquier persona, o que, según lo determinemos, pueda dañarnos a nosotros u a otras personas que usan los Servicios o exponerlos a responsabilidad;
- Usar los Servicios de cualquier manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar la Web o las Redes Sociales o el uso de los Servicios por parte de terceros;
- Usar cualquier robot u otro dispositivo, proceso o medio automatizado para acceder al Servicio para cualquier propósito;
- Utilizar los Servicios para distribuir contenido promocional o comercial no solicitado, o solicitar a otras personas que utilicen los Servicios con fines comerciales;
- Intentar interferir en el buen funcionamiento del Servicio.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

2.1. Cuando utiliza nuestros Servicios y realiza pedidos a través de ellos, acepta proporcionarnos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y / u otros datos de contacto de manera veraz y exacta. También acepta que podemos usar esta información para contactarlo en el contexto de su pedido si es necesario.

Respetamos su derecho a la privacidad. Para conocer la forma en cómo recopilamos y usamos su información personal, incluida la forma de cancelar la suscripción a nuestras comunicaciones no transaccionales, consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#).

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

3.1 Contenido. La Web y Redes Sociales, incluyendo toda su información y contenido, como el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, vídeos y características interactivas (en adelante, "Contenido"), pertenecen a SOVRANA o para quienes nos otorgan la licencia de su uso. Puede usar el Contenido solo en la medida en que nosotros o los licenciantes de uso lo autoricemos expresamente.

Marcas SOVRANA. Además, las marcas comerciales "SOVRANA", marcas de servicio, iconos, gráficos, palabras, diseños y logotipos contenidos en ellas ("Marcas") son propiedad de los socios de SOVRANA son marcas comerciales en los Estados Unidos Mexicanos y otros países. Usted no tiene ni adquirirá ningún derecho, título o interés en ninguna de las Marcas. Las Marcas, ya sea en cualquier producto ofrecido para la venta en la Web o las Redes Sociales, o que aparece como un logotipo o texto en cualquier parte, no es una representación de que SOVRANA es el propietario de ningún derecho de autor u otros derechos de propiedad intelectual sobre los productos ofrecidos para la venta en la Web o las Redes Sociales.

3.2 Derechos Reservados. El contenido de los Servicios se le proporciona tal como es solo para su información y no puede descargarse, copiarse, reproducirse, distribuirse, transmitirse, mostrarse, venderse, licenciarse ni explotarse de ninguna manera, para ningún otro propósito, sin el previo consentimiento por escrito de SOVRANA o los respectivos propietarios o licenciantes. Nos reservamos todos los derechos no expresamente otorgados en y sobre el Contenido. Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión u otra información sobre los Servicios que nos haya proporcionado no es confidencial y se convertirá en propiedad exclusiva de SOVRANA.

Usted acepta no participar en el uso, la copia o la distribución de ningún contenido que no sea el expresamente permitido en este documento. Usted acepta no eludir, deshabilitar o interferir de otro modo, en las funciones relacionadas con la seguridad del sitio web o las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier contenido, o imponen limitaciones en el uso del sitio web o el contenido en el mismo.

4. ENLACES Y RECURSOS DE TERCEROS

4.1 Nuestro sitio web y nuestras aplicaciones, pueden contener enlaces a sitios de terceros que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros.

No tenemos control sobre estos enlaces, no asumimos ninguna responsabilidad y no respaldamos ni verificamos el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios web o servicios de terceros. No garantizamos ni representamos la exactitud, veracidad, integridad o puntualidad de cualquier contenido publicado en la Web o nuestras Aplicaciones por nadie más que nosotros. Le recomendamos encarecidamente que lea todos los Términos y Condiciones de terceros y las Políticas de Privacidad.

5. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

5.1 Los presentes Términos se rigen por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos que resulte aplicable en cada caso. En caso de controversia o desavenencia que se derive de los presentes Términos y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los tribunales competentes con sede en Guadalajara, Jalisco.

6. ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1 Sus dudas, consultas y comentarios sobre estos Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad o cualquier tema del que se trate, son siempre bienvenidos. Puede contactarnos en cualquier momento, enviando un mensaje directo a la cuenta de Instagram, Facebook o Whatsapp; enviando un correo electrónico o llenando un formulario, todos pertenecientes oficiales de SOVRANA.

(Última actualización Junio 2025).